



**PODER JUDICIAL MENDOZA**  
**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

# **ORALIDAD EN LOS PROCESOS DE CONOCIMIENTO CIVILES Y COMERCIALES DE LA PROVINCIA DE MENDOZA**

---

INFORMACIÓN PRELIMINAR

DICIEMBRE 2022 - MAYO 2023

---

## Resultados de la oralidad civil en la Provincia de Mendoza

A continuación, se presentan los resultados de la gestión de los procesos civiles<sup>1</sup> a seis meses del relanzamiento de la oralidad efectiva (01/12/2022 – 31/05/2023), a través de indicadores que dan cuenta de las audiencias realizadas, los tiempos del proceso, la tasa de conciliación y la satisfacción de usuarios/as y abogados/as.

Este informe se generó en base a datos registrados en el sistema informático IURIX (excepto para las encuestas de satisfacción, que se registran de manera independiente). La base de datos de IURIX sólo presenta datos relevantes en la medida en que se los haya registrado conforme a los parámetros acordados en los últimos meses de 2022. Por ello, este informe no refleja "lo que sucedió" sino exclusivamente "lo que se registró en el sistema IURIX conforme los parámetros acordados".<sup>2</sup>

Se recomienda la lectura detallada de las notas al pie, las aclaraciones específicas para cada indicador y las aclaraciones metodológicas incorporadas como Anexo I, a fin de poder comprender los cálculos realizados y los criterios aplicados durante el procesamiento de la información.

**Importante:** éste informe fue elaborado en el marco del Programa de Oralidad Efectiva, y **no muestra el movimiento total de los Tribunales**, solo incluye aquellos en los que están involucrados los procesos de conocimiento que son aquellos alcanzados por la oralidad.

### a. Audiencias

Audiencia Inicial				
Celebradas	No celebrada por Conc. Previa <sup>3</sup>	No celebrada Otras Causas	Tasa celebración	Meta
1594	4	29	98,2%	95%

Audiencia Final				
Celebradas	No celebrada por Conc. Previa <sup>2</sup>	No celebrada Otras Causas	Tasa celebración	Meta
1271	43	45	96,6%	90%

**Total de audiencias celebradas entre dic22 y may23: 2865**

<sup>1</sup> La reciente puesta en marcha de pautas homogénea para el registro de la información en el sistema IURIX está sujeta a posibles omisiones y/o errores en el registro de las actuaciones, lo que implica que los resultados que se presentan podrían no reflejar en todos los casos con total exactitud el trabajo de los juzgados.

<sup>2</sup> Las consultas a la base de datos de Iurix realizada por la Dirección de Informática han sido reparametrizadas a efectos de poder abarcar de manera integral la información de las causas que componen la muestra, subsanando errores que limitaban los datos que se extraían en informes preliminares anteriores.

<sup>3</sup> Aquellas audiencias, sea cuales fueran, que se registraron como "No realizadas" por algún acuerdo de partes por un acuerdo anterior a las audiencias, se consignaron como audiencia "concilió previamente", descontándose del total de audiencias programadas que se utiliza para la tasa de celebración.

## **b. Tiempos**

<b>Tiempo entre inicio y Audiencia Inicial en días corridos</b>					
	Hasta 90	Hasta 180	Hasta 360	Más de 361	<b>Meta</b>
Causas	10	244	646	757	<b>360 días</b> (promedio)
Porcentaje	0,6%	14,7%	39,0%	45,7%	
Porcentaje acumulado		15,3%	54,3%	-	

El promedio de días entre causas con la audiencia inicial fijada/celebrada/no celebrada de dic22 en adelante y su inicio fue de 498 días y la mediana de 328

<b>Tiempo entre Audiencia Inicial y Audiencia Final (días corridos)</b>						
	Hasta 60	Hasta 90	Hasta 120	Hasta 150	Hasta 180	Más de 181
Causas	55	145	589	781	480	199
Porcentaje	2,4%	6,4%	26,2%	34,7%	21,3%	8,8%
Porcentaje Acumulado		8,9%	35,1%	69,8%	91,2%	

El promedio de días entre causas con la audiencia final fijada/celebrada/no celebrada de dic22 en adelante y que tuvieron audiencia inicial, fue de 144 días y la mediana de 133. **Meta 120 días**

<b>Tiempo entre Audiencia Inicial y resolución (días corridos)</b>				
	Hasta 90	Hasta 180	Hasta 270	Más de 271
Causas	97	149	124	43
Porcentaje	23,5%	36,1%	30,0%	10,4%
Porcentaje Acumulado		59,6%	89,6%	

El promedio de días entre causas con resolución de dic22 a may23 y que tuvieron audiencia inicial fue de 167 días y la mediana de 160

<sup>4</sup> En los casos que no se informa la fecha de finalización del proceso, pero sí se cuenta con la información de celebración de audiencia con resultado de conciliación, transacción o desistimiento, se registra como fecha de finalización del proceso la fecha de la audiencia. Por esta razón aumenta la cantidad de casos que se miden en este indicador. De la misma manera, aquellas audiencias, sea cuales fueran, que se registraron como "No realizadas" por algún acuerdo de partes por un acuerdo anterior a las audiencias, se consignaron como audiencia "conciliada previamente" y por tanto la causa finalizada por conciliación.

### c. Encuestas de satisfacción de usuarios/as y abogados/as: febrero 2023 a mayo 2023<sup>8</sup>

Se obtuvo la respuesta de 308 encuestas de parte actora y demandada; 1434 abogados/as y 291 de otros roles (testigos y peritos principalmente)

#### AUDIENCIA INICIAL

USUARIOS/AS PARTES ACTORA Y DEMANDADA - AUDIENCIA INICIAL							
Pregunta	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No contesta	Muy bien	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo/la trató el/la juez/a durante la audiencia?	90,0%	3,3%	1,7%	1,7%	3,3%	85% MB	90,0%
¿Comprendió lo que le explicó el/la juez/a durante la audiencia?	78,3%	16,7%	3,3%	0,0%	1,7%		78,3%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado/a por el/la juez/a?	80,8%	10,8%	5,8%	0,0%	2,5%		80,8%
<b>Resultados sobre 120 encuestas</b>							

ABOGADOS/AS AUDIENCIA INICIAL							
Pregunta	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No contesta	Muy bien	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo/la trató el/la juez/a durante la audiencia?	90,3%	7,1%	1,0%	1,3%	0,3%	85% MB	90,3%
¿Cómo califica la actividad del tribunal/juzgado en la depuración de la prueba en este proceso?	87,8%	9,4%	1,6%	0,5%	0,6%		87,8%
¿Cómo califica la actividad del/de la juez/a en los intentos conciliatorios en este proceso?	80,5%	13,1%	2,9%	1,3%	2,1%		80,5%
<b>Resultados sobre 616 encuestas</b>							

<sup>8</sup> A partir de febrero de 2023, se implementa un sistema de encuestas de satisfacción que se completan principalmente en línea, al que se accede mediante código QR o link. Existe también la posibilidad que tanto usuarios como abogados completen la encuesta en soporte papel.

## AUDIENCIA FINAL

USUARIOS/AS PARTES ACTORA Y DEMANDADA - AUDIENCIA FINAL							
Pregunta	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No Contesta	Muy bien	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo/la trató el/la juez/a durante la audiencia?	94,4%	4,4%	0,8%	0,0%	0,4%	<b>85% MB</b>	94,4%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	83,5%	15,7%	0,4%	0,0%	0,4%		83,5%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado/a por el/la juez/a?	85,1%	11,3%	1,6%	0,0%	2,0%		85,1%
¿Cómo califica la duración de su proceso?	68,1%	16,1%	4,4%	1,2%	10,1%		68,1%
<b>Resultados sobre 248 encuestas (no se incluye a peritos y testigos)</b>							

ABOGADOS/AS AUDIENCIA FINAL							
Pregunta	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No Contesta	Muy bien	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo/la trató el/la juez/a durante la audiencia?	96,3%	2,9%	0,2%	0,1%	0,4%	<b>88% MB</b>	96,3%
¿Cómo califica la actividad del/de la juez/a en los intentos conciliatorios en este proceso?	89,2%	7,9%	1,0%	0,0%	1,8%		89,2%
¿Cómo califica la duración de este proceso?	81,4%	13,9%	2,7%	0,4%	1,6%		81,4%
<b>Resultados sobre 818 encuestas</b>							

USUARIOS/AS TESTIGOS-PERITOS-OTROS AUDIENCIA FINAL							
Pregunta	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No Contesta	Muy bien	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo/la trató el/la juez/a durante la audiencia?	87,3%	11,3%	0,3%	0,0%	1,0%	<b>85% a 90% MB</b>	87,3%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	70,4%	26,5%	0,7%	0,0%	2,4%		70,4%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado/a por el/la juez/a?	75,9%	18,6%	1,7%	0,3%	3,4%		75,9%
<b>Resultados sobre 291 encuestas (solo testigos, peritos y otros)</b>							