

# Boletín Registral N°24

## Contenido:

Portada	1
Capacitaciones	2/3
Programa radial	3
Visita de estudiantes	3
Certificación Normas ISO	4/5
Futuros Líderes	5
Avances digitales	6
Brindis fin de año	7
Nuestros Compañeros	8
Cumpleaños y cuento	9



*"Las  
oportunidades  
no pasan,  
las creas"*  
*Chris Grosser.*

## Bienvenidos al último Boletín 2019

¡ADIOS 2019!

Llega fin de año y es momento de hacer un balance y evaluar cómo nos fue con los objetivos que nos propusimos y los resultados que obtuvimos. Con mucho orgullo puedo decir que, a pesar del contexto de austeridad, una vez

más se vio reflejado en cada uno de ustedes el esfuerzo compartido, el compromiso y entusiasmo en la realización de cada desafío. Esto permitió que pudiéramos llegar a alcanzar una de nuestras principales metas establecidas en nuestra Política de Calidad, que

fue certificar el proceso de Medidas Cautelares. Por último quiero desearles unas Felices Fiestas y que el próximo año nos siga encontrando unidos. ¡Gracias!

Dra. Paula  
Alfonso

## LOS INTEGRANTES DEL REGISTRO ADQUIRIERON CONCEPTOS CLAVE DE LAS NORMAS ISO 9001:2015

En el marco del compromiso asumido por la DRP de implementar un sistema de gestión de la calidad, en el proceso de Medidas Cautelares, el día 15 de noviembre se llevó a cabo en nuestra sede, un “Taller de Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad: Normas ISO 9001.2015” dirigido a todos los integrantes de la DRP de la 1era. C. Judicial. Dicho taller estuvo a cargo de la Lic. Celina Abaurre - coordinadora de Gestión de la Calidad del Centro Manuel A. Saez-, con la colaboración de la Lic. Analía Pavón y la asistencia técnica del Aula Virtual.

Para poder participar de la capacitación se les solicitó su inscripción a través de un link provisto por el Departamento de Aula Virtual, en donde se les generó un usuario y contraseña; de esta manera podían acceder a la lectura del material previo al taller presencial y con posterioridad rendir un cuestionario virtual que les posibilitaría contar con la certificación correspondiente.

En este primer taller, la Lic. Celina Abaurre definió como Objetivo General lo siguiente:

“Que los participantes adquieran el conocimiento y la práctica necesaria para interpretar la Norma ISO 9001:2015, comprendan el Sistema de Gestión de Calidad del Registro Público y Archivo Judicial de la 1°,3° y 4° C. Judicial, e incorporen las herramientas aprendidas a su trabajo”.

Los contenidos que se trabajaron fueron: “Introducción a la Calidad” y “Conceptos claves de la Norma ISO 9001: 2015”, empleando para ello una modalidad práctica y participativa a fin de que los conceptos resultaran amigables y de fácil aplicación en el ámbito laboral y personal. Se hizo hincapié en el análisis FODA de la DRP y en el ciclo de Deming de mejora continua (Planificar- Hacer-Verificar-Actuar).

Cabe aclarar que, al taller presencial asistieron 130 integrantes de la DRP, quienes se organizaron en dos grandes grupos y al día de la fecha son 75 integrantes de la DRP que rindieron el examen de manera virtual y que cuentan con el certificado de aprobación. ¡Felicitaciones!

Por último, previo análisis de los requerimientos de capacitación conforme al nivel de conocimientos que se necesite, está previsto continuar en el 2020 con talleres de capacitación más específicos en temáticas comprendidas en Sistema de Gestión de la Calidad, en especial para quienes estén alcanzados en el proceso de Medidas Cautelares.

**Lic. Laura Yañez**  
Coordinación Administrativa de la DRP



**XII CONGRESO NACIONAL DE AGRIMENSURA**  
**“Agrimensura, más allá del territorio” del 9 al 11 de octubre de 2019**

La Dra. Paula Alfonso participó del XII Congreso Nacional de Agrimensura y expuso sobre “Titularización masiva de inmuebles de la provincia de Mendoza- Necesidad de una política de Estado”



**“LA DRA. PAULA ALFONSO PARTICIPÓ DE UN PROGRAMA RADIAL”**



El día 24 de Octubre, la Dra. Paula Alfonso fue invitada al programa “El otro Mundo” de Radio Nihuil, que conduce la locutora Victoria González, y en el que participa la Escribana Gabriela Sánchez en el horario de 21 a 23 horas. En dicho espacio radial, junto con el Dr. Raúl Vicchi, respondieron a las preguntas de los oyentes, quienes consultaron

sobre diferentes trámites y procedimientos que se realizan en la DRP. Este medio de comunicación es una forma más de acercarse a la comunidad procurando que los trámites que se realizan en la DRP de la 1°, 3° y 4° C. Judicial sean conocidos por la población en general.

**ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS VISITAN EL REGISTRO**

Desde el año 2015, concurren a nuestra sede, alumnos universitarios de diferentes carreras en horario vespertino, quienes vienen acompañados de sus docentes. En esta oportunidad, recibimos a estudiantes provenientes de las carreras de Martillero Público de la Universidad Champagnat,

de Abogacía de la Universidad Congreso y de Escribanía de la Universidad Mendoza. La visita guiada estuvo a cargo de las Esc. Actuarias Celia Ridi y Manón Martínez, quienes realizaron un recorrido por todas las áreas de esta D.R.P. de la 1° C. Judicial y les brindaron información actualizada

sobre los procesos que se llevan a cabo en cada una de ellas. Dicha información les permite contar con una mayor integración de los contenidos con la futura práctica profesional, contribuyendo así en la formación de nuevos profesionales.



## OBJETIVO CUMPLIDO: CERTIFICAMOS ISO 9001:2015!!!!

La Dirección de Registros Públicos y Archivo Judicial 1°, 3° y 4° C. Judicial desde el año 2007 emprendió una profunda redefinición de su gestión, incorporando herramientas innovadoras, implementando medidas estructurales y conductuales y profundizando su política de modernización.

La incorporación del concepto de CALIDAD y MEJORA CONTINUA en una organización, marca la tendencia hacia un cambio cultural que trae aparejado la mejora en las tareas, el clima laboral, la profundización del trabajo en equipo, el incremento en la eficiencia y calidad en la mejora de la gestión de los procesos, y en consecuencia se satisfacen las necesi-



dades y expectativas de los usuarios. Se logra visualizar la organización como un SISTEMA donde todas las partes se encuentran interrelacionadas como un todo y tienden hacia el logro de objetivos comunes. Es así que esta DRP, con la asistencia técnica y financiera del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Presidencia de la Nación inició la incorporación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, en el proceso de Inscripción de la

Traba, reinscripción, aclaración y cancelación de medidas cautelares en la Dirección de Registros Públicos de la 1° Circunscripción Judicial. Para ello el Poder Judicial de Mendoza contrató a IRAM como organismo certificador.

El día 10/10/2019 se realizó la primera Auditoría Externa, cuyo objetivo consistió en verificar el diseño del sistema de gestión.

El día 11/12/19 se llevó a cabo la segunda auditoría que tuvo como objetivo verificar la implementación eficaz del sistema de gestión auditando el funcionamiento del proceso de medidas cautelares y las acciones correctivas y correcciones aplicadas en base a los hallazgos de la auditoría anterior.

En conclusión los auditores **recomendaron** a la Gerencia de Área de Certificación de Sistemas de Gestión de IRAM, que **se otorgue la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Registros Públicos y Archivo Judicial 1°; 3° y 4° Circunscripción Judicial.**

Es importante resaltar las **FORTALEZAS** destacadas por los auditores:

En la etapa I: evidenciaron un gran compromiso de la Alta Dirección con el Sistema de Gestión y el trabajo en equipo en los mandos medios.

En la etapa II: valoraron el compromiso del personal con la organización y en particular con el Sistema de Gestión, evidenciado en las mejoras suscitadas desde la Auditoría Etapa I y la participación activa de todo el personal durante las entrevistas.

En un Sistema de Gestión de la Calidad se habla de OPORTUNIDADES DE MEJORA, ya no de errores; no se buscan culpables sino que se asignan



RESPONSABILIDADES. En definitiva esa es la MEJORA CONTINUA: corregir lo que no funciona bien y mejorar lo que funciona eficientemente, y de a poco ir aumentando, entre todos, la eficiencia de la organización.

No obstante, **incorporar CALIDAD** en la organización no termina en la certificación mencionada, sino que **es una tarea permanente en la que todos podemos hacer CALIDAD desde cada puesto de trabajo.**

Con el compromiso, trabajo y predisposición que caracterizan al personal de la DRP, será posible replicar el Sistema de Gestión de Calidad en otros procesos.

**TRABAJO EN EQUIPO, COMPROMISO, RESPONSABILIDAD, LIDERAZGO EFECTIVO son la clave de una ORGANIZACIÓN DE CALIDAD.**

**Lic. Claudia Díaz**  
Jefe de Mesa Orientadora

## UNA EXPERIENCIA EN CALIDAD

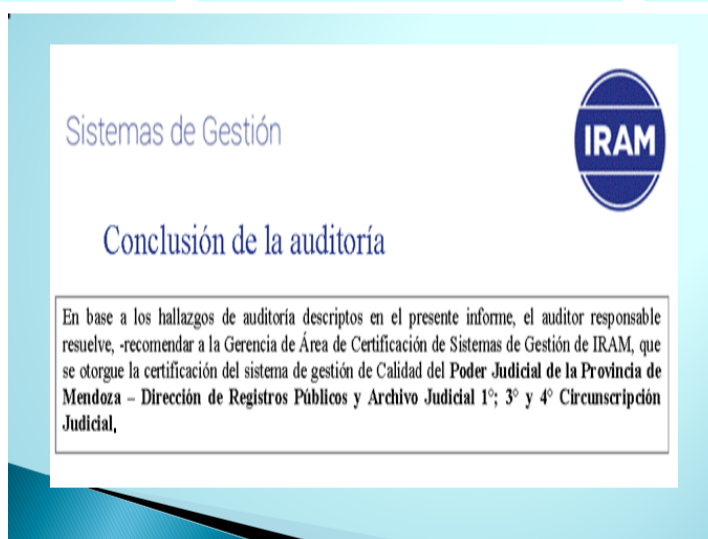
La tendencia hacia un cambio cultural lograda con la incorporación del concepto de CALIDAD y MEJORA CONTINUA se vio aparejada con los cambios de hábitos que, de distintas maneras, se ven reflejados en las oficinas intervinientes en la DRP. Hábitos que, con la incorporación del Sistema de Gestión de Calidad, denotaron la eficacia o ineficacia de ellos y se pudo encontrar su razón de ser, superando el horizonte de la costumbre. Además, se lograron generar los cambios pertinentes para romper esas estructuras y poder focalizarnos en el rendimiento y desempeño organizacional y satisfa-

cer las necesidades y expectativas de los usuarios.

En lo personal, ser parte de la incorporación del Sistema de Gestión de Calidad, me ha llevado a darme cuenta lo importante que es estar en los detalles de cada proceso, que cada uno es un engranaje y que, trabajando en equipo, servimos para que la aguja del reloj gire como corresponde, brindando eficazmente la hora a los usuarios. También me ha servido para ver personalmente la dedicación y esfuerzo que hacen todas las áreas que intervienen en los procesos que lleva a cabo la DRP, cualidades

que desde la rutina y desde el puesto de trabajo uno pasa por alto y son detalles indispensables para poder brindar un servicio eficaz, logrando satisfacer las necesidades de los usuarios, a través de la mejora continua, analizando día a día el funcionamiento de los procesos, corrigiendo y mejorando la calidad de los servicios prestados.

**Valeria Barbeito**  
Mesa de Entradas Única



## ***Inicia el Programa de capacitación integral para Futuros Líderes de la D.R.P. 1º, 3º y 4º Circunscripción Judicial***

Durante el mes de diciembre tuvo lugar la inscripción para los talleres de "Capacitación integral para futuros líderes", que iniciará en el mes de Febrero de 2020 y contará con una modalidad virtual y otra presencial. El Departamento de Aula Virtual de manera conjunta con la Coordinación

Administrativa de la DRP de la 1º, 3º y 4º C. Judicial, tendrán a su cargo la organización y gestión de las capacitaciones. Sólo podrán elegir dos áreas para capacitarse durante el 2020, siendo: Archivo Judicial, Folio Real, Mandatos, MEU, Mesa Orientadora, Tomos y Vivienda las opciones disponibles.

Esperamos que la capacitación genere un espacio de crecimiento y desarrollo de las potencialidades de quienes se sumaron a este desafío.

**Lic. Laura Yañez**  
Coordinación Administrativa

## INFORMES DE TITULARIDAD CON FIRMA DIGITAL PARA JUBILADOS, PENSIONADOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Con motivo de garantizar y facilitar un mayor acceso a los servicios por parte de nuestros usuarios jubilados, pensionados o personas con discapacidad, el 04 de noviembre de 2019 se puso en vigencia, por Acordada 29.389 de la Suprema Corte de Justicia, la tramitación de informes de titularidad con firma digital de manera conjunta entre el "Centro Móvil de Información Judicial (CEMOIJ) y la DRP de la 1°, 3° y 4° C. Judicial, El personal del CEMOIJ recibirá

los datos y los cargará a través del sistema de ingreso de infor-



mación y la DRP recibirá la solicitud, realizará la búsqueda y expedirá el certificado de Titularidad con firma digital a partir

de los dos días hábiles posteriores.

Dicho certificado estará a disposición de los interesados en PDF, el que podrá ser descargado desde el Portal WEB de la DRP para los que lo solicitaron vía telefónica, y para los organismos públicos que lo requieran o en el CEMOIJ

Coordinación Administrativa

## SISTEMA DE AUTOCONSULTA UNIFICADA DE TITULARIDAD E INMUEBLES DE TODA LA PROVINCIA

Por Resolución de Presidencia n° 36.979, de fecha 05 de noviembre de 2019 se implementó el sistema de Autoconsulta unificada de titularidad e inmuebles para la DRP de la 1°, 3° y 4° C. Judicial y la DRP

de la 2° C. Judicial, dado que ambas direcciones han incorporado tecnologías de la información y comunicación a sus procesos, lo que implica un cambio fundamental en la forma de

documentos notariales, judiciales y administrativos, y consultar datos e imágenes por parte de los profesionales y usuarios.

Listado de Dominios Encontrados para PEREZ ROBERTO RAFAEL 16836892

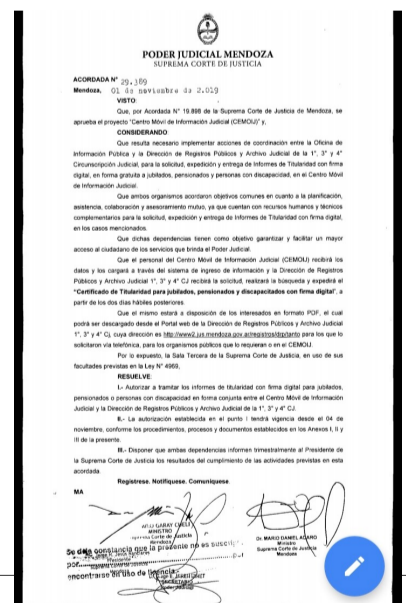
Tipo	DEPARTAMENTO	N° Matricula	N° Asiento	N° Tomo	N° Foja	N° Inscripción	Cod. Tomo	Circunscripción	Selecionar
FOLIO REAL	GUAYMALLEN	400167023	A-6	0	0	0	0	1	Ver Matricula
FOLIO REAL	GUAYMALLEN	400167024	A-6	0	0	0	0	1	Ver Matricula
PROPIEDAD COMUN	GUAYMALLEN	167224	A-1	0	0	0	0	1	Ver Matricula
PROPIEDAD COMUN	SAN RAFAEL	17062925		0	0	0	0	2	Ver Matricula

Página 1 de 1

Cantidad de Registros (4)

Previo 1 Siguiente

Atrás Imprimir Inf. Terminar



## “EL REGISTRO CELEBRÓ UN AÑO MÁS DE TRABAJO”

El día 20 de diciembre se llevó a cabo en nuestra sede, el tradicional brindis de fin de año.

En esta oportunidad, además de la concurrencia de algunos integrantes de la Oficina de la DRP San Martín y Archivo Judicial, nos acompañó el Sr. Presidente de la Suprema Corte de Justicia Dr. Jorge Nanclares, la Cont. Mónica González a cargo de la Administración General- SCJ- y las nutricionistas Lic. Liz Zarlenga y Nut. Sandra Dottori.

La Dra. Paula Alfonso concluyó el año laboral con un breve discurso, donde en primer lugar recordó la Política de Calidad y los compromisos asumidos por la DRP, enumerando las acciones más relevantes que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los mismos.

Los ejes principales fueron:

“Promover la transparencia y eficiencia en los procesos y la accesibilidad a la información”, “Forjar un modelo de gestión basado en el trabajo en equipo”, “Modernizar y estandarizar los procesos”, “ Implementar un sistema de gestión de la calidad y mejora continua, cumpliendo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el marco normativo vigente”.

Finalmente agradeció la disposición y el compromiso de cada integrante de la DRP que se vio reflejado en el acompañamiento en la implementación de una cultura de calidad.

**A continuación el Dr. Jorge Nanclares hizo algunos anuncios, en donde resaltó que se está trabajando para que la DRP tenga un edificio propio en el espacio cedido por la Municipalidad de Ciudad de Mendoza en la UCIM.**

Luego degustamos un variado copetín, en un espacio decorado y con mesas vestidas para la ocasión, con la ayuda de distintas oficinas.

El número artístico estuvo a cargo de la banda CAFAM integrada por cuatro jóvenes, alumnos de la Escuela de Música Julián Aguirre. Uno de ellos- Carlos- es hijo de nuestra compañera Beatriz Baronian, quien con su voz y guitarra nos animó a cantar y bailar al ritmo de algunos temas. Agradecemos a la Banda por su participación y a Sergio Bonano por su colaboración en la búsqueda y entrega del servicio de banquete.

Coordinación Administrativa



# NUESTROS COMPAÑEROS

## Nancy Fortuni, Manon Martinez y Celia Ridi fueron reconocidas por los usuarios

Una integrante de la MEU, Nancy Fortuny, fue reconocida por un usuario particular quien destacó la dedicada e impecable labor desempeñada en la atención al público.

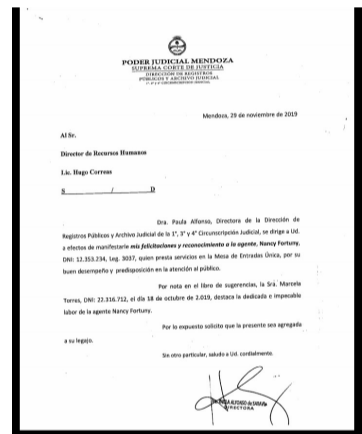
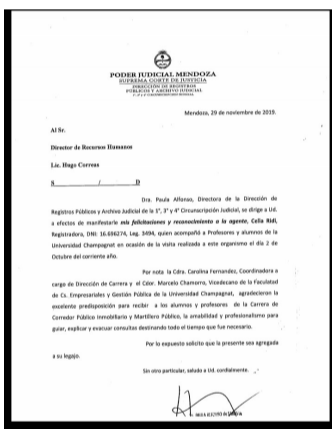
Asimismo, las escribanas actuarias Celia Ridi y Manón Martínez, recibieron una nota por parte de la Ctdora Fernández- Coordinadora

de la carrera de Ccias Empresariales y Gestión Pública de la Universidad Champagnat, de las carreras de Corredor Público Inmobiliario y Martillero Público, en donde destacó y las felicitó por la labor de acompañar a docentes y alumnos en el recorrido por las áreas del Registro..

Desde la DRP, la Dra. Paula Al-

fonso envió notas de felicitación y reconocimiento a la Dirección de Recursos Humanos para ser incorporadas en los legajos respectivos.

¡FELICITACIONES!



## NUEVOS PROFESIONALES REGISTRALES



Durante los últimos meses del 2019 nuestros compañeros finalizaron sus estudios universitarios y terciarios. Así, **Marcelo Ruiz, Roxana Aguirre, Oscar Quattrini, Andrea Fuentes y Claudia Rivero** recibieron su título de Procurador. **María José Rauek** obtuvo el título de Escribana mientras que **María Ines Echegaray y Sergio Sarmiento** concluyeron la carrera de Escribano Actuario.

¡FELICITACIONES POR EL ESFUERZO Y EL LOGRO OBTENIDO!



## CUMPLEAÑOS

### Octubre

01/10 Horacio Beliveau  
03/10 Silvana Paola Salinas  
04/10 Dora Beatriz Baronian  
11/10 Viviana Elsa Castro  
11/10 Carlos Rafael Robles  
13/10 Javier Orlando Maris  
16/10 María Fernanda Velasco  
17/10 Leandro Ignacio Martin  
23/10 Marisa Susana Guillot  
25/10 Claudia Diaz  
27/10 Fabiana Graciela Alegre  
28/10 María Verónica Parejas  
30/10 Juan José Llanos Herrera  
30/10 Norma Elisa Lucero  
30/10 Analía Belén Vita  
31/10 Emiliano Rubén Álvarez  
31/10 Laura Yañez

### Noviembre

04/11 Rubén Sebastián Ramírez  
y Leandro Soriano  
07/11 Diego Roberto Farina  
07/11 Lorena Penicó  
07/11 Susana Roca  
12/11 Paula Alfonso  
13/11 Carlos Daniel Araya  
14/11 Natalia Rosa Ramirez  
16/11 Juan Carlos Maestra  
20/11 Laura Liliana Roca  
23/11 Amira Riquelme  
24/11 Flavia Lorena Pietrobón  
Sosa  
25/11 Alejandro Impagliazzo

### Diciembre

06/12 Fabián Musri  
10/12 Alejandra Velasco  
11/12 Carlos Curi  
13/12 Andrea Fuentes  
20/12 Dalia López  
23/12 Eliana Paganini  
28/12 Daniel Pautasso  
30/12 Cecilia Cardone

## CUENTO LOS DOS HALCONES

Cuenta la historia que un rey de un país muy lejano recibió como obsequio en su cumpleaños dos pichones de halcón y los entregó al maestro de cetrería para que los entrenara.

Pasados unos meses, el instructor le comunicó que uno de los halcones estaba perfectamente educado, había aprendido a volar ya a cazar, pero que no sabía qué le sucedía al otro halcón: no se había movido de una rama desde el día de su llegada a palacio, e incluso había que llevarle el alimento hasta allí.

El rey mandó llamar a curanderos y sanadores de todo tipo, pero nadie consiguió hacer volar al ave. Encargó entonces la misión a varios miembros de la corte, pero a pesar de los intentos nada cambió; por la ventana de sus habitaciones el monarca veía que el pájaro continuaba inmóvil. Publicó por fin un llamamiento entre sus súbditos solicitando ayuda, y entonces, a la mañana siguiente vio al halcón volar ágilmente por los jardines.

-Traed al autor de este milagro -dijo a su séquito. Al poco rato le presentaron a un campesino.

-¿Tú hiciste volar al halcón? ¿Cómo lo lograste? ¿Eres mago, acaso?

Entre feliz e intimidado, el hombrecito explicó:

-No fue difícil, Su Alteza: sólo corté la rama. El pájaro se

dio cuenta de que tenía alas y se lanzó a volar.

#### Reflexión:

En nuestra vida hay muchas ramas que nos mantienen en una situación de comodidad. Algunos a pesar de la seguridad de la rama igualmente se arriesgan y se lanzan, aprendiendo a volar y buscando la superación personal. Pero otros, como el segundo halcón, se acomodan en ella. A veces puede que algún acontecimiento rompa la rama de la costumbre, de la seguridad, entonces se dan cuenta de que pueden volar y superarse a sí mismos.

En ocasiones nos acomodamos sin ser conscientes de nuestras potencialidades, sin desarrollar todas nuestras cualidades, pues estamos cómodos en nuestra rama: quizá es necesario que alguien nos corte la rama para que podamos arriesgarnos al vuelo. A veces las cosas inesperadas, y que incluso en principio parecen negativas son verdaderas oportunidades para desarrollar nuestras potencialidades.

Hemos de desarrollar nuestras capacidades y potencialidades, como dice el refrán: " La confianza del pájaro no está en la rama en la que se apoya, si no en sus propias alas".

Anónimo

Boletín N° 24  
Dirección de  
Registros Públicos  
y Archivo Judicial  
1º, 3º y 4º C.J.

Diseño y Redacción:

Lic. Laura Yañez

Lic. Mariana Vázquez

Supervisión:

Dra. Paula Alfonso

Colaboradores

Claudia Díaz

Manón Martínez

Valeria Barbeito

Coordinación

Administrativa

Estamos en  
[www.jus.mendoza.gov.ar](http://www.jus.mendoza.gov.ar)